

안동은 더욱 안동답게

2021년도 주요업무계획 보고

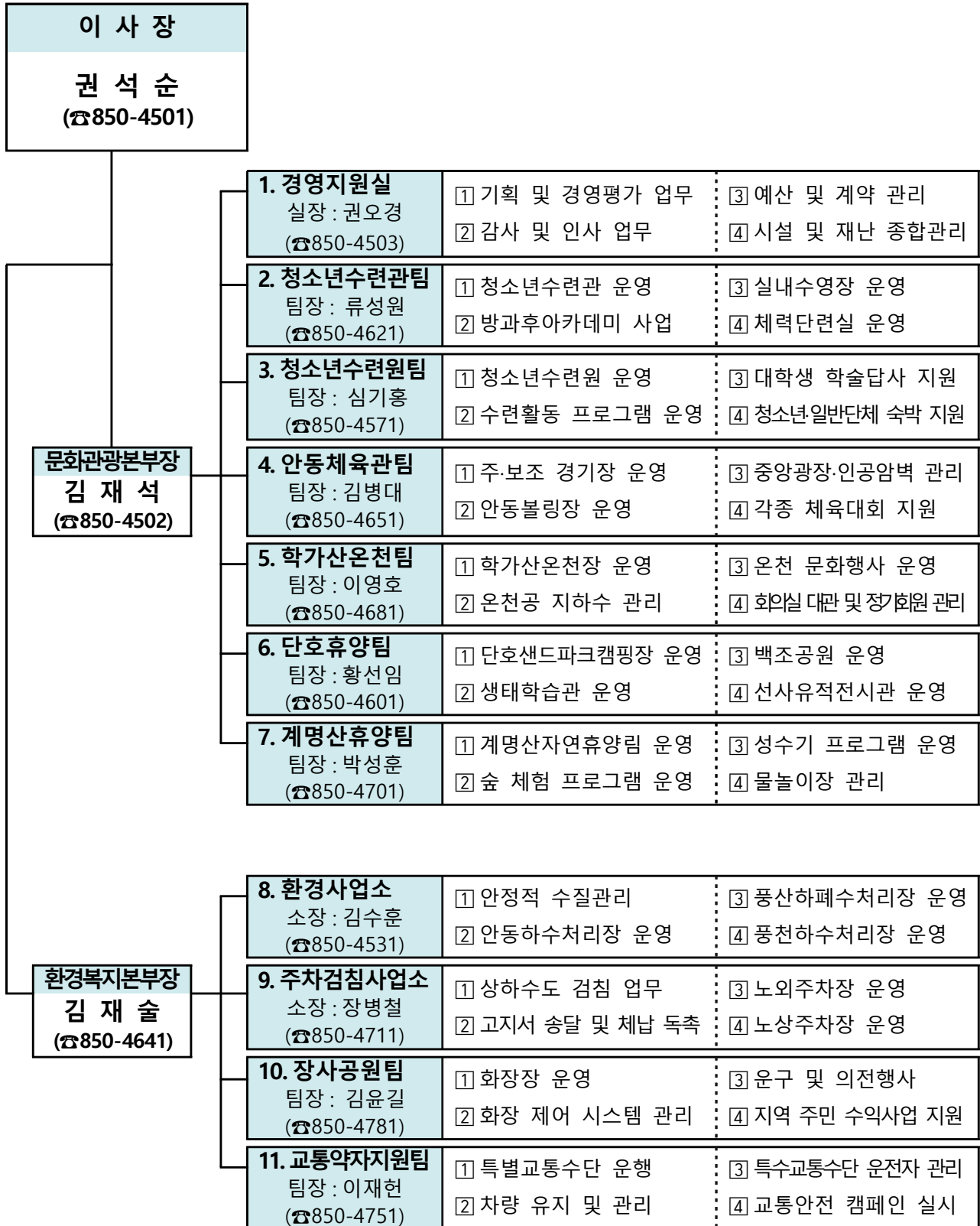


안동시시설관리공단
안 동 시 설 관 리 공 단



안동시시설관리공단

I 부서 조직 및 주요업무



Ⅱ 2020년 주요성과

1. 주요성과

○ 친절과 만족을 선사하는 감동경영

- 친절서비스 제공을 위한 직원교육 일상화 : 월 3회
- 중장기 고객서비스 품질 향상계획 수립 및 주민참여 경영 확대
- 소비자중심경영(CCM) 인증 획득
- 사회적 가치 실현을 위한 지역사회 공헌활동 추진(독립유공자 후손 주거환경 개선, 헌혈운동, 농촌 봉사활동 실시 등)

○ 창조와 혁신을 선도하는 미래경영

- 효율적인 조직개편 단행 : 2020. 1. 1.
- 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 : 4년 연속 우수 등급
- 공공하수도 운영관리 실태평가(안동하수) : 2년 연속 우수
- 공공폐수처리시설 운영관리 실태평가(풍산폐수) : 4년 연속 최우수
- 청소년수련시설 종합평가(청소년수련원) : 3년 연속 최우수
- 2020년 혁신 우수 지방공기업 선정
- 대구환경공단 업무협약 체결 : 기술개발 및 하수처리 운영방식 개선
- 민·관 공동기술개발 및 제품개선 업무협약 체결

○ 청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

- 연간 감사 계획 수립 및 일사감사 시행(37건)
- 적극행정 면책제도 운영 지침 및 갑질 근절 가이드라인 제정
- 특별감사 및 공직기강 확립 복무점검 실시
- 4대 폭력 예방교육 및 부패방지 청렴교육 실시
- 부패방지경영시스템 인증 획득

○ 원칙과 예방을 중시하는 안전경영

- 2020년도 안전기본계획 수립(시설 안전관리 및 재난 유형별 관리대책)
- 코로나19 재난안전 대책본부 및 격리·생활치료시설 운영
- 시설물 보수·개선을 통한 안전한 시설관리로 안전사고 제로
- 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득

○ 소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

- 내실있는 노사협의회 개최 : 분기별
- CEO와 대화의 날 운영으로 소통활성화 추진
- 내부 고객만족도 향상(만족도조사 점수 2019년 71.8점 → 2020년 76점, 4.2점 증가)
- 노사화합 공동 선언문 선포
- 직장 내 괴롭힘 예방교육 실시
- 워라벨 강화를 위한 가족친화기업 재인증 획득

2. 수상실적

연번	수상일	건 명	수상내역	주최/주관
1	10. 22	청소년수련시설 종합평가(청소년수련원)	최우수	여성가족부
2	12. 8	2020년 공공폐수처리시설 운영관리 실태평가(풍산폐수)	최우수	환경부
3	12. 9	2020년 공공하수도 운영관리 실태평가(안동하수)	우수	환경부

Ⅲ

2021년 목표 및 주요업무계획

목표

시민에게 사랑과 신뢰받는 안동시시설관리공단

주요 업무

[문화관광본부]

1. 모두가 행복한 사람중심의 일등 공기업
2. POST 코로나 시대를 선도하는 지방공기업
3. 청소년의 건강한 성장을 지원하는 수련관
4. 재미와 힐링을 선사하는 청소년수련원
5. 안전하고 쾌적한 체육시설 운영
6. 시민의 행복지수를 높이는 학가산온천
7. 단호휴양시설 관광사업 활성화 추진
8. 안전하고 행복한 고객중심의 휴양림 조성

[환경복지본부]

1. 하·폐수처리장의 안정적인 운영·관리
2. 업무체계 개편으로 신뢰받는 주차·검침업무 추진
3. 편안하고 품격 높은 장사문화공원 조성
4. 안전하고 편리한 교통약자이동서비스 제공



문화관광본부

1

모두가 행복한 사람중심의 일등공기업

[경영지원실 ☎850-4500]

- ◆ 경영방침 실현을 위한 다양한 세부과제 설정 및 추진
- ◆ 공감과 소통, 경영 혁신으로 공기업의 사회적 역할 선도

□ 일반현황

공단설립	정 원	조 직	예 산(2021년)		
			계	일반회계	특별회계
2007년	244명	2본부 1실 2소 13팀	27,882백만원 (100%)	13,486백만원 (48.4%)	14,396백만원 (51.6%)

※ 임원 3명, 일반직 103명, 업무직 84명, 현업직 51명, 임금피크 3명

□ 친절과 만족을 선사하는 감동경영

- 주민 참여와 소통 확대
 - 주민참여예산, 혁신 아이디어 공모, 대학생 서포터즈 운영
 - 고객만족도 조사, 찾아가는 주민 설명회 실시
 - QR 코드를 활용한 고객 의견 수렴 및 서비스 개선
- 경영정보 적극 공개
 - 공단 홍보 동영상(22백만원), 소식지, 카드뉴스 제작
 - 수질정보 · 채용 · 계약 등 고객수요맞춤 사전정보 공표

□ 창조와 혁신을 선도하는 미래경영

- 조직 구성원 참여를 통한 경영혁신 일상화
 - 직렬별(행정, 기술, 환경) 혁신 워크숍 개최
 - 혁신아이디어 창출팀(주니어보드*) 운영
 - * 신바람팀(가칭) : 20~30대 젊은 연령층 직원 10명으로 구성, 사업운영과 혁신에 도움이 될 아이디어 도출(월 1회 회의) 후 경영진에 전달 역할 수행
- 공단 선진화 방안 수립 : 자체 조직진단 및 경영 효율성 제고

□ 청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

- 부패방지 프로세스 정립
 - 내부 익명제보시스템 구축 : 6백만원
 - 부패방지 및 청렴 실천결의대회 개최
- 인권 친화적 경영활동 추진
 - 인권영향평가(기관운영, 주요사업) 및 관련 지침·매뉴얼 정비
 - 임직원 대상 윤리인권 교육 실시
- 자체점검 강화로 공직자 품위유지 및 청렴도 강화

□ 원칙과 예방을 중시하는 안전경영

- 재난안전관리지침 개정 : COVID-19 등 감염병 관련 대책 마련
- 스마트 안전관리시스템 구축
 - 드론을 활용한 외곽순찰(하수처리장), 화재감시(계명산휴양림)
 - IoT* 기술 기반 모바일 CCTV 시스템 도입(청소년수련원)
 - * IoT(사물인터넷) : 사물에 센서를 부착해 실시간으로 데이터를 주고받는 기술
- 안전보건경영시스템 사후심사 : 산업재해 예방 및 최적의 작업환경 조성

□ 소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

- 소통을 통한 「협력적 파트너십」 조직문화 조성
 - 노무관리 종합계획 수립(공통원칙 및 추진과제)
 - 노사 한마음 워크숍 개최
 - 합리적인 단체협약 체결
- 일가정 양립 문화 조성
 - 연차수당 축소 및 사용 권장
- 여성관리자 확대(2022년 10% 목표 달성)

- ◆ 코로나-19의 능동적 대응과 지속가능한 성장 동력 마련
- ◆ 다중이용시설 이용시민 및 직원 감염 예방 강화

□ 업무 프로세스 개선 · 간소화

- 단계별 화상회의 인프라 구축
 - 1단계 : 오픈 시스템(무료)을 통한 운영 : 2021년
 - 2단계 : 전문 시스템 업체 위탁 운영 : 2022년
- 다중이용시설 이용자 비대면(온라인, 모바일, 카드결제) 결제 시스템 구축
- QR코드를 활용한 이용객 관리
- 낡은 업무관행 발굴 및 개선
 - 보고·회의시간 축소, 비대면 보고 활성화, 필요 이상 문서작업 지양

□ 코로나-19 방역관리 일상화

- 시민 접점 사업장 청결 유지 및 위생관리 강화
 - 사업장 방역소독 강화 : 1일 2회 이상
 - 사업장 내 공기청정기, 환기시설 청소 및 소독 강화 : 주 1회 이상
 - 주기적인 실내 환기 실시 : 2시간 간격
 - 공용 공간(휴게실, 대기실 및 탕비실 등) 내 비치물품(신문, 스푼 등) 제거
- 직원 및 이용시민 대상 예방활동
 - 시민 접점부서 근무자 마스크 착용 및 개인 위생관리 철저
 - 사업장 출입자 발열 체크(열화상 카메라 설치) 및 출입자명부 작성
 - 직원 및 이용시민 대상 감염예방수칙 교육
 - 이용자간 사회적 거리두기(1m) 준수 지도

- ◆ 다양한 프로그램 운영으로 건전한 청소년 인성함양 도모
- ◆ 고객 맞춤형 서비스로 다시 찾는 시민 여가 활동 공간 마련

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2020년)	
주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
강당, 교육장, 수영장, 체력단력장 등	부지 7,329m ² 건축 2,319m ²	25명	34천명	91백만원

□ 추진계획

○ 청소년 맞춤 프로그램 운영

- 취미교양교실 운영(연 4회) : 청소년 자기계발 지원
- 진로체험 프로그램[내 꿈을 잡(JOB)아라] 운영
- 손 소독제, 모스액자 만들기 체험
- 청소년운영위원회, 청소년어울림마당, 탈춤축제 참가, 환경지킴이 활동

○ 효율적인 실내수영장 운영

- 수영교실 비대면 강습 운영
- 온라인 결제 시스템 도입
- 초등학생 생존수영 실기 교육 유치 : 교육청 연계

○ 방과후아카데미 특성화 프로그램 운영

- 비대면 온라인수업 운영
- 청소년 성장클리닉, 원어민 영어캠프, 특성화 체험캠프(생존, 스키)
- 정부지원사업 적극 참가(한국청소년활동진흥원 공모캠프 참가)

○ 사회적 가치 실현을 위한 시설물 개선

- 정서함양장 무대경사로 설치 : 8백만원
- 장애인 화장실 개선공사 : 8백만원
- 안내매표소 이동설치 공사 : 15백만원

4

재미와 힐링을 선사하는 청소년수련원

[청소년수련원팀 ☎850-4570]

- ◆ 적극적인 신규사업 추진으로 중·장기적 발전 성장 토대 마련
- ◆ 청소년들을 위한 건전한 휴식·문화·놀이공간 조성

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2020년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
196명	객실 30실 (6인실 26, 10인실 4)	강당, 강의실, 식당, 미니체육활동장, 서바이벌장, 축구장 등	8명	200명	220천 원

□ 추진계획

○ 다양한 고객층 확보로 수련원 활성화 추진

- 유소년야구장 조성 : 2,900백만원(국비 1,200백만원, 시비 1,700백만원)
- 생태습지 관찰장 목교시설 및 주변환경 개선 : 30백만원(市사업)
- 드론 / RC카 체험장 조성 : 국비지원사업 공모(市 투자유치과)
- 풋살 프로그램 운영(천연잔디구장 활용)

○ 지속적인 홍보 활동과 소통

- 홍보 마케팅 강화 및 고객소통 활성화
 - 온라인 소식지 제작, 안내문 및 홍보 책자 배부
 - 이용객 감사서신 발송
- 이용고객 설문조사 실시로 고객만족도 제고

○ 안전한 청소년 수련시설 조성

- 프로그램별 안전체크리스트 작성 및 점검
- 수련원 운영지침 준수(직원 성범죄 경력 조회, 수련활동 사전신고 준수 등)

- ◆ 최상의 체육시설 관리로 체육안동 위상확립
- ◆ 안전한 시설 제공을 위한 위험요소 사전 제거

□ 시설 및 운영현황

구 분	시 설				운 영(2020년)	
	수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
안동체육관	6,209명	주경기장	보조경기장, 매장동 등	7명	24천명	428백만원
안동볼링장	244명	24레인 (국제규격)	-	7명	19천명	150백만원

□ 추진계획

○ 안동체육관

- 시설개선 사업
 - 1층 난간보강 설치 : 250백만원(市사업)
 - 체육관 서편 주차장 포장공사 : 60백만원(市사업)
- 공공자원 개방으로 시설의 효율적 운영
 - 지역 특산물 홍보장소 및 푸드트럭 장소 제공
 - 생활체육 저변 확대를 위한 보조경기장 상시 개방
 - 지역경기 활성화를 위한 경기단체 전지훈련 장소 제공

○ 안동볼링장

- 시설개선 사업
 - 레인 LED 교체 : 20백만원[주민참여예산]
 - 외부 LED간판 수선 : 10백만원
- 사회적 가치 실현을 위한 다양한 강습 프로그램 운영
 - 볼링 기초반 무료강습 운영 : 평일 오전
 - 장애인·소외계층 자녀 무료강습 프로그램 운영

- ◆ 고객 만족과 안전을 최우선하는 온천 운영
- ◆ 쾌적한 입욕 환경으로 시민들에게 사랑받는 힐링 공간 제공

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2020년)	
수용인원	주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
1,203명	욕탕, 노천탕, 바데풀, 한식당, 회의실 등	부지 20,575m ² 건축 4,916m ²	16명	160천명	737백만원

□ 추진계획

○ 친절교육 내실화로 이용자 만족도 향상

- 외부강사 초빙 친절교육 실시 : 연 1회
- 다양한 내용의 자체 친절교육 실시 : 월 1회
- 친절 다짐회의 개최 : 월 1회

○ 재난 예방 및 안전성 확보

- 소방서 연계 재난(화재, 정전) 대비 모의 훈련 실시
- 탈의실 및 화장실 몰래카메라 상시 점검 : 매월 첫째, 셋째 월요일
- 온천장 실내·외 청결 및 환경정비 생활화

○ 이용고객 불거리 제공을 위한 전시회 개최(수석 작품, 독립유공자 사진 전시회 등)

○ 고객 의견수렴을 위한 고객모니터단 정기 간담회 실시 : 연 2회

- ◆ 편안함과 즐거움으로 다시 찾고 싶은 관광명소 조성
- ◆ 유관기관 협업 및 특화 프로그램 운영으로 사업 활성화

□ 시설 및 운영현황

주요시설	시 설		운 영(2020년)	
	운영시설	운영인력	이용인원	수입금
단호샌드파크 캠핑장	수용인원 : 140명 운영시설 : 카라반(13), 글램핑장(2), 텐트야영장(8), 자동차야영사이트(2)	7명	13천명	146백만원
낙동강 생태학습관	생태전시실, 영상실, 안전교육체험장, 옥상공원, 전망테크, 산책로, 벽천 등	1명	3천명	무료
백조공원 및 백조방사장	백조공원(24마리) : 생태연못, 백조체험장 백조방사장(7마리) : 생태연못, 백조우리	4명	41천명	무료
마애술숯문화공원 및 선사유적전시관	전시실(3), 전시물 보호유리벽(1), 광장 1개소 및 공원 등	1명	5천명	무료

□ 추진계획

○ 단호샌드파크캠핑장 운영 활성화 추진

- 시설개선 추진
 - 노후 침구류 및 매트리스 교체 : 15백만원
 - 생태학습관 진입로 바닥보수 : 3백만원
- 고객만족을 위한 다양한 체험프로그램 운영
 - 단호캠핑장 모래건기 체험장 운영
 - 성수기 간이풀장, 어린이놀이터, 트램펄린 운영 등

○ 백조공원 프로그램 다양화 및 홍보활동 강화

- 관내 어린이집 및 유치원 연합회 협약을 통한 이용률 제고
 - 백조그림 그리기대회(우수작 선정·전시) 및 먹이주기 체험
 - 어린이 견학 프로그램 운영

- ◆ 안전한 휴양환경 조성을 위한 시설·환경 개선
- ◆ 맞춤형 프로그램을 이용한 고객유치 활성화

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2020년)	
수용인원	주요시설(29실)	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
177명	숲속의집(2), 산림휴양관(5), 복합산림휴양관(12), 황토방(3), 산막(7)	대·소강당 야외 물놀이장, 야영장, 등산로 등	6명	12천명	90백만원

□ 추진계획

○ 쾌적한 휴양환경 조성

- 산림휴양관 객실 리모델링 : 100백만원(市사업)
- 공용 화장실, 샤워실, 취사장 리모델링 : 100백만원(市사업)
- 산막입구 목재 계단 교체 : 20백만원(市사업)
- 객실 노후 냉난방기(18개소) 교체 : 22백만원(市사업)
- 산막 선로 지중화 공사 : 20백만원(市사업)
- 재난안내 및 홍보용 LED 전광판 교체 : 20백만원(市사업)

○ 맞춤형 프로그램으로 고객유치 활성화

- 포토존(엄마까투리, 동물 캐릭터 등) 설치 : 20백만원(市사업)
- 성수기 고객만족 프로그램 운영
 - 여름철 야외 물놀이장 및 만들기 체험
 - 캠핑 축제 운영 : 4회
- 숲 해설사가 함께하는 나들이길 프로그램 운영
- 고객감사 즉석 기념사진 무상 제공



환 경 복 지 본 부

1

하·폐수처리장의 안정적인 운영·관리

[환경사업소 ☎850-4530]

- ◆ 하수처리시설의 최적의 운영으로 낙동강 수질개선 기여
- ◆ 풍천하수처리장 2단계 증설사업을 통한 안정적인 수처리 여건 조성

□ 시설 및 운영현황

구 분		처 리 용 량 (일/톤)	처리량 (일/톤)	가동률 (%)	인력 58명	방류수질(mg/ℓ)					
						BOD		T-N		T-P	
						기준	운영	기준	운영	기준	운영
안동	하수	54,000	53,533	99	25	10	1.1	20	10.083	0.5	0.102
	분뇨	140	101.0	72	1	80	68.1	110	99.902	50	40.227
	축산	100	119.1	119	1	500	370.2	450	434.121	30	26.471
	부숙토	50	26.5	53	5	-	-	-	-	-	-
풍산	하수	4,000	2,654	66	7	10	1.1	20	6.204	0.5	0.057
	폐수	3,000	2,295	77	7	10	1.2	20	4.627	0.5	0.089
풍천	하수	9,000	6,771	75	12	10	1.2	20	5.288	0.5	0.060

□ 추진계획

○ 공통사항

- 안정적 수질관리로 수질사고 제로화 추진
- 악취기술진단(한국환경공단)에 따른 악취개선 운영계획 및 매뉴얼 수립
- 예방정비 일상화 및 분야별 시설점검 내실화

○ 안동하수팀

- 부숙화시설 하절기 탄력 운영 및 악취 오염도 검사 실시
- 안동하수 유입펌프 교체 : 150백만원(市사업)

○ 풍산하폐수팀

- 축산물유통센터 건립에 따른 시설증설 추진(1,000톤/일)

○ 풍천하수팀

- 2단계 증설사업 추진
 - 증설용량 : 16,000톤/일(증설 후 9,000 → 25,000톤/일)
 - 증설사유 : 신도시 인구증가에 따른 하수발생량 증가
- 신도시 2단계 공사 비산먼지 저감을 위한 하수처리수 제공 : 연 32,000톤

2

업무체계 개편으로 신뢰받는 주차·검침업무 추진

[주차검침사업소 ☎850-4710]

- ◆ 수도검침 민원업무체계 개편을 통한 고객 만족도 향상
- ◆ 감염병 예방을 위한 주차요금 결제 시스템 개선

□ 시설 및 운영현황

○ 수도검침 사업

구 분	관 리 전 수 (전)			운영인력	운영현황(2020년)	
	계	상수도	지하수		연간 검침전수	수입금
수도검침	38,145	37,543	602	24명	454,588전	무수익

○ 주차관리 사업

구 분	주 차 면 수 (면)					운영인력	운영현황(2020년)	
	계	노 상	옥 동	터미널	중앙신시장		주차대수	수입금
주차관리	926	245	317	303	61	24명	355,604대	461백만원

※ 노상주차장 현황(중앙신시장 포함) : 직영 - 13개소 132면, 위탁 - 14개소 174면

□ 추진계획

○ 수도검침 업무체계 개편을 통한 민원발생 예방

- 검침시스템 개선계획
 - 1차) 단계별 미검침 안내문 부착(부재 수용가 월 3회 이상 방문)
 - 2차) 사무실 귀소 후 전화 확인 검침 실시
 - 3차) 검침 업무 시간대 탄력적 운영(조기출근 및 야간 연장근무)

⇒ 수도검침 민원 30%(연 6,000건) 감소 예상

* 수용가 부재로 미검침에 의한 문의전화 70% 차지

○ 주차관리 카드 결제시스템 도입 : 4백만원

- 추진시기 : 2021. 2월
- 추진대상 : 옥동, 터미널 공영주차장
- 추진내용 : 고객이 직접 카드결제(비대면)가 가능하도록 장비 구입

○ 미납주차요금 효율적 관리를 위한 가상계좌 도입 : 12백만원

3

편안하고 품격 높은 장사문화공원 조성

[장사공원팀 ☎850-4783]

- ◆ 유족의 심리적 안정 도모 및 장사시설 인식개선
- ◆ 친절교육 내실화로 품격 높은 화장서비스 제공

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2020년)	
주요시설	면 적	부대시설	운영인력	이용건수	수입금
화장로 5기	부지 31,108m ² 건축 5,673m ²	식당, 카페테리아, 매점, 유골함판매대, 유족대기실	8명	2,538건	376백만원

□ 추진계획

○ 시설 개선으로 안전하고 편리한 환경 조성

- 유골함 배출 알림 시스템 설치 : 17백만원(市사업)
- 화장로 수선(로내대차, 세라믹 화이버, 여과집진기 백필터 교체) : 110백만원(市사업)

○ 고객 감동 실현을 위한 친절 및 직무 교육 강화 : 월 1회

○ 복도, 유족대기소 화분 비치로 쾌적한 환경 조성

○ 장사문화공원 내 인근주민이 운영하는 부대시설(카페테리아, 매점, 식당 등) 운영지원

4

안전하고 편리한 교통약자이동서비스 제공

[교통약자지원팀 ☎850-4750]

- ◆ 편안하고 안심하게 이용할 수 있는 교통약자이동 서비스 제공
- ◆ 고객과 함께 하는 교통약자이동지원센터 이미지 구축

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2020년)	
차량현황	운영시간	운영인력	이용인원	수입금
17대 (올뉴카니발 14, 그랜드스타렉스 3)	24시간 (연중무휴)	19명 (일반직2, 운전원17)	15천명	28백만원

□ 추진계획

○ 안전·장애인식 개선 직원교육 실시

- 전문가 위탁 안전교육(교통법규, 상황별 안전운전수칙) : 년 2회
- 출발 전 차량 점검 실습교육(타이어 마모, 전조등, 워셔액 점검) : 년 2회
- 장애인식 개선교육 : 월 1회

○ 교통약자 안전운전 생활화 추진

- 에코드라이브 실천 운동 전개
- 장기 무사고 운전원 포상(해외탐방, 선진지 견학 우선 선발)
- 전좌석 안전벨트 착용 캠페인 실시
- 음주운전 불시 점검 및 적발 시 즉각 운행제한 조치
- 음주직원 무관용 원칙 처벌

○ 장애인의 날 무료 운행 실시 : 매년 4월 20일

IV 주요사업 예산편성계획

연번	사 업 명	사업개요	사업비(백만원)		비 고
			2020년	2021년	
1	공단 홍보 동영상 제작	시설물 및 프로그램 홍보로 고객유치 활성화	-	22	
2	안전보건 경영시스템 사후심사	산업재해 예방 및 최적의 작업환경 조성	-	10	
3	내부 익명제보 시스템 구축	안전관리 가이드라인에 따른 인증획득	-	6	
4	수련관 장애인 화장실 개선공사	장애인 편의제공을 위한 시설개선	-	8	
5	수련관 안내 매표소 이동 설치	편리한 안내 및 안전사고 예방	-	15	
6	볼링장 레인 LED 교체	조도개선으로 고객편의 제공	-	20	
7	미납주차요금 가상계좌 도입	효율적인 미납요금 관리 및 고객편의 증진	-	12	
8	주차장 비대면 결제 시스템	코로나19 감염 예방	-	4	